



Naam

Order nummer

E-mail adres

Artikelcode

Product naam

Maat

Aantal

Retour  
code

Ruilen  
voor  
maat?

Wil je je bestelling ruilen? Geef dan in de laatste kolom de gewenste maat aan.



**Retourcodes:** vul hier de code van retourneren in

- |                    |                                  |
|--------------------|----------------------------------|
| 01. Te klein       | 04. Anders dan op de foto        |
| 02. Te groot       | 05. Verkeerd artikel ontvangen** |
| 03. Niet naar wens | 06. Kapot item ontvangen**       |

\*\*Neem contact op met onze klantenservice

**1.**

Vul het retourformulier in en verpak de artikelen (onbeschadigd en ongedragen) in de originele verpakking.

**2.**

Meld je retour aan bij een verzendbedrijf van jouw keuze. Vul ons retouradres in en plak het etiket op de bovenkant van je pakket. Zorg ervoor dat het altijd duidelijk leesbaar is.

**3.**

Breng het pakketje naar een servicepunt van de door jou gekozen verzender. De kosten van de retourzending zijn voor jouw rekening.

**4.**

Wij verwerken de retourzending zo spoedig mogelijk. Bij ruilen zullen we de gewenste items kosteloos opnieuw naar jou versturen.

De retourzending is voor eigen risico en eigen rekening. Extra informatie over retourneren kun je vinden op onze website [www.ixxi-jewelry.com](http://www.ixxi-jewelry.com).

**Retouradres: T.a.v. Retour Webshop, De Schacht 15, 5107 RD Dongen, Nederland.**